

Met dit formulier dien je schriftelijk een klacht in over de zorg -en dienstverlening van Dagbesteding SPD en Ondersteuning. Dagbesteding SPD en Ondersteuning neemt na ontvangst van jouw klacht contact met je op en bespreekt met jou op welke wijze jouw klacht kan worden behandeld. Hierna ontvang je binnen 10 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de afspraken die met jou zijn gemaakt.

Dagbesteding SPD en Ondersteuning streeft na om jouw klacht binnen 4 weken af te handelen.

Om jouw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij jou om onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Klachtenformulier

Voor naam:	Achter naam:
Mail:	Adres:
Woonplaats:	Telefoon:

Uw Klacht omschrijven:

Klacht reeds bespreekbaar gemaakt met betrokken medewerker(s)?

*JA/ NEE

U kunt uw klacht afgeven aan een begeleider, mailen of in de brievenbus van SPD en Ondersteuning deponeren.